

CENTRO RESIDENCIAL SAN NICOLÁS

El CENTRO RESIDENCIAL SAN NICOLÁS, perteneciente a la FUNDACIÓN AYALDE, define su estrategia dentro del marco de la Calidad, como una medida que marca una diferenciación en nuestro sector de actividad, para fidelizar a nuestros clientes y asegurar su satisfacción mediante la mejora continua conforme a la norma UNE 158101.

Nuestra misión es ofrecer la máxima calidad a nuestro alcance en todos nuestros servicios, actividades y actuaciones, comprendiendo a nuestros residentes y dándoles el trato que a nosotros mismos nos gustaría recibir. Además no olvidamos que este centro debe ser un lugar de desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores y un lugar de encuentro para los residentes y sus familiares. Por ello, nuestros valores encuentran sus fundamentos y compromisos en:

- Mantener y mejorar la calidad de vida del residente y sus familias, así como ofrecer un lugar de residencia y convivencia mediante una atención geriátrica integral, respetando su singularidad y privacidad a través del entendimiento y la comprensión de sus necesidades, con el fin de obtener la mayor satisfacción posible de nuestros usuarios.
- Implementar un sistema de planificación e información que apoye y facilite la toma de decisiones y colabore en la superación de las expectativas de las partes interesadas.
- Perseguir y lograr el liderazgo en el sector por medio de la más alta satisfacción de nuestros clientes, proporcionando confianza estable y duradera con canales de comunicación eficaces.
- Establecer las medidas de mejora oportunas tanto para asegurar la continua adecuación de los procesos del Centro a sus necesidades como de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad y en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Revisar y evaluar de manera continua el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de constatar y mantener su eficacia para cumplir con el objetivo de satisfacción del cliente.
- Seleccionar siempre al personal mejor cualificado, fomentar su formación continua, creando un entorno de trabajo agradable con la implicación de todos los trabajadores, promoviendo la participación interna mediante el trabajo en equipo y la atención de sus sugerencias y motivándole en el desarrollo, aplicación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Orientar la Calidad hacia el compromiso de toda la organización en cumplir necesidades y requisitos marcados por los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios de aplicación.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.

Estos valores son asumidos por los trabajadores de la FUNDACIÓN AYALDE y por todos aquellos que deban colaborar con nosotros, siendo necesario para su aplicación efectiva el apoyo del equipo directivo y de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

La Dirección testimonia en esta Política de Calidad su compromiso con todos los profesionales del centro y les invita a trabajar para conseguir que sea una referencia en calidad para nuestros residentes y para todos los que trabajamos en él.

En Fabero, a 15 de Julio de 2017



Fdo. Dirección