

En el CENTRO RESIDENCIAL SAN NICOLÁS, perteneciente a la FUNDACIÓN AYALDE, somos conscientes de la importancia de ofrecer a nuestros usuarios un servicio de calidad. Esto lo logramos gracias a las personas que forman parte de nuestra plantilla, entre las que impulsamos una cultura que apuesta por el esfuerzo, la responsabilidad, la mejora continua, el compromiso conjunto y el cumplimiento de los principios orientadores de la atención y la misión y valores incluidos en nuestra Política de Calidad.

Para garantizar el bienestar y la lealtad de nuestro equipo humano, desde la Dirección y Coordinación asumimos una serie de valores y responsabilidades que los trabajadores devuelven a la empresa con su motivación y esfuerzo:

- **FORMACIÓN**

Apostamos por la formación de nuestros profesionales, para mejorar constantemente sus conocimientos y aptitudes.

- **COMUNICACIÓN**

Compartimos la información sobre los objetivos del centro, los resultados y los logros conseguidos y promovemos que la comunicación interna sea fluida.

- **TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD**

Nos basamos en los hechos y en el diálogo abierto, condiciones imprescindibles para una comunicación eficaz y franca en el centro.

- **RESPECTO Y CONFIANZA**

Cualquier forma de intolerancia, acoso o discriminación es considerada como una falta de respeto elemental y no es tolerada.

- **COOPERACIÓN Y AYUDA**

Promovemos el trabajo en equipo, el compañerismo y la colaboración, fomentando la participación de todos los profesionales del centro para la mejora continua del servicio.

- **RECONOCIMIENTO PROFESIONAL**

Valoramos y reconocemos las buenas prácticas, la implicación, la resolución de problemas o propuestas de mejora en el desempeño de las actividades y comunicamos las felicitaciones recibidas por usuarios.

- **LEGALIDAD Y SEGURIDAD**

Llevamos a cabo en todo momento una política retributiva, de empleo y de seguridad y salud en el trabajo dentro del marco legal.

- **ESCUCHA ACTIVA Y PUESTA EN VALOR**

Escuchamos, analizamos y tenemos en cuenta las sugerencias, propuestas y necesidades que plantean nuestros profesionales.

En Fabero, a 15 de Julio de 2017



Fdo. Dirección